



JORNADA DE TRABAJO

PROBLEMÁTICA DE VEHÍCULOS DE SERVICIO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

**REALIZADO EN EL
HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE
DEL PARTIDO DE GRAL. PUEYRREDON
31/10/24**

SUMARIO

1. Apertura de la Jornada
2. Desarrollo de la Jornada

- 1 -

APERTURA DE LA JORNADA

-En la ciudad de Mar del Plata, Partido de General Pueyrredon, a los treinta y un días del mes de octubre de dos mil veinticuatro, reunidos en el recinto de sesiones del Honorable Concejo Deliberante y siendo las 9:13 dice él

Sr. Locutor: Buenos días a todos. Gracias por haberse acercado al recinto. Esta Jornada de Trabajo que será grabada, porque este material después queda como registro para análisis y seguramente futuras reuniones que sucederán como consecuencia de la misma. Mediante Decreto, 2742, se convoca a esta Jornada de Trabajo con el objetivo de evaluar y resolver las diferentes problemáticas de circulación por las calles de la ciudad de Mar del Plata de vehículos que prestan servicios de emergencias médicas. Se ha invitado a participar de esta Jornada de Trabajo, a integrantes de la Secretaría de Salud de la Municipalidad de General Pueyrredon, la Dirección General de Transporte de la Municipalidad de General Pueyrredon, Concejales de este Honorable Cuerpo que además, algunos de los ediles forman parte de las Comisiones de Salud Comunitario y Desarrollo Humano y de Movilidad Urbana, integrantes del Observatorio de Seguridad Vial, integrantes de la Comisión Asesora de Seguridad Vial, representantes de Zona Sanitaria VIII, directivos del Hospital Privado de Comunidad, directivos del Hospital Interzonal General de Agudos, Doctor Oscar Alende, directivos del Hospital Interzonal Especializado Materno Infantil, Don Victorio Tetamanti, representantes de la Federación de Cámaras de Emergencias Médicas y Medicina Domiciliaria, sistema de atención médica de emergencia SAME, APRABAT, la Asociación de Víctimas de Accidentes de Tránsito, integrantes de la Asociación de Víctimas del Delito y Tránsito de la Ciudad de Mar de Plata, otras organizaciones de familiares de víctimas de accidentes de tránsito y también empresas como Cardio, Servisa, Geoser, Vital, Samak, Empresas de Médicos a Domicilio, todos fueron convocados y de alguna manera han comprometido en esta participación. El concejal Miguel Gullielmotti es el vicepresidente primero de este Honorable Cuerpo y lo acompañan las concejales Valeria Crespo y Verónica Lagos. Formalmente damos comienzo, les vamos a pedir que se presenten, si lo hacen a título personal o representando alguna institución o alguna de las empresas para que nos quede a nosotros en el registro de la grabación la presencia y el testimonio de cada uno de ustedes. Concejal, buenos días.

Sr. Guglielmotti: Bueno, muy buenos días. Gracias a Alejandro. Gracias a todas y todos por venir, estamos muy satisfechos con esta convocatoria a la Jornada de Trabajo. Básicamente, el objetivo de la misma es escucharlos, escuchar las problemáticas, ver cuál es la situación de la circulación por las calles de la ciudad de Mar del Plata, respecto a los servicios de emergencias médicas. En función de lo que nosotros recabemos en esta jornada, estaríamos en condiciones de generar alguna Ordenanza, algún proyecto de Comunicación y el Ejecutivo también nos puede dar distintos matices de cómo resolver esta situación o cómo mejorarla. Somos conscientes que el servicio que prestan las ambulancias y el servicio de emergencia médicas son de vital importancia para la salud de nuestros vecinos y vecinas. Ese servicio se ve afectado porque el tránsito en diferentes zonas de la ciudad de Mar del Plata -fundamentalmente en horas pico- ha crecido muchísimo, que tiene barrios que están muy lejos de determinados efectores de salud. La creación de estos corredores seguros o el análisis por donde transitan los servicios de emergencias médicas es de fundamental importancia, qué señalética le podemos dar o generar para el ingreso de las ambulancias cuando llegan a los hospitales, a las clínicas. Revisar y discutir los sistemas de balizado y sonido, qué tipo de balizado tienen cuando llegan a un semáforo en el análisis de los recorridos que determinemos. Vamos a estar haciendo un estudio fundamentalmente de las Avenidas principales, si hay badenes, cuál es el camino más rápido, más práctico, -si es que ustedes ya seguramente lo tienen analizado- cómo podemos mejorar esos recorridos, las rampas de acceso e ingreso a los hospitales y clínicas, en qué situaciones se encuentran. Confiamos en que esta Jornada de Trabajo puede tener buenos resultados para un servicio de emergencias médicas, que es fundamental para nuestros vecinos y vecinas y sabemos que generar rapidez en este tipo de traslados, salva vidas. Fundamentalmente, este es el objetivo de esta Jornada de Trabajo, es por eso que les damos el espacio para que planteen todas las problemáticas que deseen. Posteriormente a esta Jornada de Trabajo seguiremos estando en contacto para ver qué tipo de soluciones y de qué manera mejoramos y ayudarlos en los servicios de emergencia. Pueden ir haciendo uso de la palabra, explayándose todo lo que quieran, presentándose con nombre y apellido y a qué institución pertenecen. Muchas gracias.

-2-

DESARROLLO DE LA JORNADA

Sr. Locutor: Señora Marina López.

Sra. López: Buenos días a todos. Mi nombre es Mariana López, soy médica, Directora del SAME. Ante todo agradezco la convocatoria y me parece que es fundamental esta Jornada de Trabajo. Nosotros en el SAME tenemos las

bases distribuidas estratégicamente en todo el Municipio, hoy hablando con Diego, -que es el coordinador de choferes- a veces se nos hace difícil la llegada pronta, sobre todo para lo que son códigos rojos, que como bien decías, son minutos vitales para la vida, es por eso que establecer corredores es fundamental. Por supuesto que tenemos accidentes en todos lados y en los lugares más remotos que ustedes se imaginen, como también tenemos a veces la dificultad del acceso por la peligrosidad de los barrios o la dificultad del acceso por el estado de las calles. A veces se nos dificulta hasta tener el móvil estacionado en el Centro de Salud N° 1, que en muchas ocasiones nos ocupan el lugar que está señalado. Esto lo hemos hablado, nos van a hacer la cartelería, que a veces parece una sonsera se nos dificulta pero la gente lo va a respetar. Es fundamental la señalización y la educación de la gente para que cuando vean un móvil, -que en general los nuestros se movilizan en código- siempre van con sirenas, con luces, entiendan la situación y puedan correrse de una arteria, por ejemplo, como es la Avenida Juan B. Justo, que es un acceso fundamental tanto para el HPC como para el Hospital Interzonal y a veces es complicado, sobre todo en horas pico. Creo que establecer algunos corredores principales, obviamente las alternativas para acceder son de acuerdo a donde se produzca el incidente, pero hay que trabajar sobre eso y me parece fundamental. Muchísimas gracias.

Sr. Cutura: Soy Diego Cutura, coordinador de choferes y de móviles del SAME. En lo que respecta a la llegada y a las arterias, lo que es la Avenida Juan B. Justo, Avenida Colón, ahí no habría problemas porque tenemos tres carriles, cuatro de acceso, pero el problema creo que suscita en las Avenidas Fortunato de la Plaza y Polonia, que es donde se complica un poco más. En lo que respecta arterias, tener tres vías de circulación con poner uno de los carriles que nosotros tenemos habilitado siempre el carril rápido, siempre que vayamos con balizado, con luces, con sirena, la ley nos permite pasar e infringir algunas leyes de tránsito, siempre y cuando no causemos un mal mayor. Otra cuestión que nosotros lo vemos a diario, circulamos mucho por la Avenida Juan B. Justo hacia el HIGA o al HPC, es una arteria que utilizamos por excelencia ¿por qué?, porque tiene mucho espacio. Una de las principales problemáticas que tiene el SAME es que se nos cruzan los colectivos, habría que educar a los choferes porque son profesionales y ven en código a la ambulancia y te cruzan un colectivo adelante y vos no tenemos opción más que frenar. A veces que vamos a 60 o 70 km/h. con enfermeros y médicos trabajando atrás y no podemos frenar bruscamente, son situaciones en la cual es más de educación vial que otra cosa. Lo mismo que las personas particulares, vamos en código y ves que la gente no te escucha porque va con el celular, con auriculares, entonces hay que trabajar muchas cuestiones con respecto a la educación vial. Las bases del SAME las tenemos estratégicamente distribuidas, tenemos los móviles monitoreados, es decir sea que tenemos un control de situación de lo que es y tenemos tiempos de respuesta y muchas cuestiones que hacen a la excelencia, pero lo que habría que mejorar es un carril seguro y educación vial. Sacar algún que otro badén, por ejemplo, cuando vas al HIGA desde el sur de la ciudad, venimos por la Avenida Champagnat y nos dirigimos por la calle Peña, tenemos badenes o cunetas para ingresar, entonces eso te dificulta la llegada por esa calle. Por la Avenida Juan B. Justo no tenemos ese problema, llegas mucho más directo, pero si no tenemos que ir de la calle Peña hacia la Avenida Juan B. Justo se produce una vuelta más grande y ahí podemos cortar camino.

Sr. Malfante: Buenos días. Soy Pablo Malfante, director actualmente del Hospital Privado de Comunidad, quiero agradecer la iniciativa. Nosotros estamos presentes con el doctor García Rey, que es miembro del Consejo de Administración de la Fundación Médica, entidad de la que depende del Hospital Privado de Comunidad. Nosotros tenemos dos estrategias de trabajo: una a largo plazo porque no vamos a ver resultados inmediatos que es de educación vial, esto creo que es fundamental, pero creo que hay otras medidas a corto plazo que sí se pueden hacer y probablemente tengan que ver con cuestiones físicas, señaléticas que eso sí podemos hacerlo más rápidamente. Nosotros tenemos una encrucijada y que les complica mucho a todos los que están presentes que la calle Córdoba, desde Juan B. Justo hasta Larrea que tenemos: parada de taxis, pasa al colectivo, la gente estaciona donde dice “no estacionar”, cruzan pacientes caminando o en silla de ruedas y médicos. Hay una cantidad de comercios que están frente al hospital, que están en funcionamiento permanente, con lo cual tiene que pasar las ambulancias y tienen que acceder a nuestro playón -teniendo un buen ingreso- y se les complica aún. Nosotros podríamos plantear que de alguna manera exista algo físico que impida el estacionamiento y que por lo menos quede libre todo lo que es el estacionamiento frente al hospital, desde la calle Pringles hasta la calle Larrea, sería una buena forma de liberar un poco la calle. Otro tema sería las sendas peatonales, habría que ampliarlas y que queden bien señalizadas, ver si podemos reducir un poco la velocidad del pasaje, que quizás eso se puede hacer no de inmediato al entrada del hospital, sino un poco más hacia la Avenida Juan B. Justo. Esta sería nuestra propuesta y el planteo para el hospital, para tratar de mejorar la circulación por la calle Córdoba. Muchísimas gracias.

Sr. García Rey: Buenos días, soy Ernesto García Rey, miembro de Consejo de Administración Fundación Médica. Quería recordar que el Hospital Privado de Comunidad depende de una fundación, toda nuestra organización es una asociación civil sin fines de lucro, alguna vez se confunde eso con otras instituciones médicas. Quiero remarcar lo que venimos hablando con el doctor Malfante, que un día vamos a tener un accidente grave delante en la puerta de nuestro propio hospital. Estamos previniendo un problema que puede formarse en serio y todos los días estamos mirando gente que cruza de una manera muy peligrosa, necesitamos una senda peatonal especial, no como cualquiera. Entender que la circulación que hay ahí es tremenda, hay muchísima, por eso, frente a la puerta del hospital necesitamos una senda peatonal especial como en los hospitales de Buenos Aires lo tienen que es una senda peatonal mucho más ancha, mucho mejor delimitada, un diseño de carácter especial. Así también la limitación para estacionar es muy importante,

que sea de orden físico por la calle Córdoba, especialmente a la derecha. Hace muchísimos años, cuando se diseñó el lugar donde se iba a ser el Hospital Privado de Comunidad, -recuerden que si bien es un hospital privado, no deja tener ese componente de hospital, o sea, como asociación civil sin fines de lucro tiene un componente privado de carácter de orden público, semipúblico-. Es por eso que nuestros padres fundadores pensaron cuál era el lugar estratégico futuro de la ciudad y dijeron, “la Avenida, Juan B. Justo va a ser la avenida sanitaria de la ciudad de Mar del Plata”, eso lo vieron cuando el hospital se fundó en una época en donde todavía el desarrollo no era tan importante, hace 60 años, hoy lo estamos discutiendo acá. Creo que los técnicos tienen que observar la Avenida Juan B. Justo de una forma de carácter especial, todos circulan por ahí, si venís por la Avenida Independencia, o si tenemos una emergencia en el norte de la ciudad, o si venís por Champagnat. Es decir que la Avenida Juan B. Justo no es cualquier Avenida para las cuestiones de salud para el SAME, para el HIGA o para el HPC. La Avenida Juan B. Justo no es cualquier avenida, es casi una especie de circulación como un premetro especial que tiene Buenos Aires, eso sería una gran erogación. Hay que tratar que los técnicos en temas de orden vial, entiendan que Juan B. Justo para la salud no es cualquier otra avenida.

Sra. López: La Avenida Juan B. Justo, para nosotros es fundamental por la estrategia de las bases que tenemos que están ubicadas: la base central en Constitución, la Peregrina, Ameghino, Batán y la Avenida Champagnat para nosotros es muy importante y fundamental para el acceso al HIGA, al HPC y para el Houssay.

Sr. Locutor: Quiero destacar también la presencia de los concejales Mariana Romero y Gustavo Pujato, que se han sumado a esta Jornada de Trabajo ya que se está hablando del HPC, porque alguna vez surgió como polémica también y consulta que el semáforo de Córdoba no tenga giro a la izquierda. ¿Eso representa también para ustedes una necesidad?

Sr. García Rey: En el cálculo que tiene la gestión de Fundación Médica de Mar del Plata, estimamos que más o menos 250.000 a 300.000 personas dependen de la asistencia del Hospital Privado de Comunidad. La emergencia muchas veces no es la ambulancia, son las propias personas que se desplazan y vienen con sus autos particulares en forma de carácter crítica. Quiero pedirles una agenda abierta en este tema, una comunicación permanente, porque el giro a la izquierda es muy importante, también quiero remarcar que estamos tratando de armar con Fundación Médica de Mar del Plata, un área neuroprotegida, donde los tiempos son de carácter de orden muy crítico. Soy neurólogo, pero cuando escuchamos a los neurólogos a hablar de la prevención del accidente cerebrovascular y los tiempos que hay, vamos a hacer algo que es casi único, -creo- en Latinoamérica o en muy pocos lugares en Latinoamérica y eso es un tema que está muy relacionado con esta situación.

Sr. Malfante: Justamente ayer varios de los que estamos acá presentes, estuvimos convocados por la Secretaría de Salud para tratar este tema, que está muy relacionado con esto, porque en esto el tiempo es vida y esto no es una frase, es realmente así. El ACV es un código rojo y una de las maneras de poder actuar y que le cambie dramáticamente la condición de salud a la persona de la persona, son los tiempos, son los minutos.

Sra. López: La ventana del ACV son 4 o 6 horas hasta llegar al trombolítico, pero en ese ínterin está: el diagnóstico, el traslado, la evaluación en la guardia, la tomografía y después el trombolítico. Entonces, todo suma y los tiempos para nosotros de traslado son fundamentales en todo lo que es código, un minuto implica una vida literalmente.

Sr. Malfante: Para los que no pertenecen a la parte de salud, es lo que se llama tiempo puerta aguja, es decir, no es solamente cuando el paciente llega, sino desde que el momento en que la persona llama, hasta que accede a la intervención, si hay que hacer una intervención.

Sr. Montí: Buenas días, soy Sebastián Montí, gerente de Servisa, vinimos con Miguel Foscán, que es el coordinador médico. Estamos de acuerdo con todo lo que viene comentando, nosotros desde la empresa estamos tratando de mejorar un poco lo relacionado con el balizado y sirenas, creo que es lo único que podemos hacer desde la parte privada. Estoy de acuerdo con todo lo referido a la educación vial, un poco de señalización, nosotros estamos a tres cuadras de Juan B. Justo y estamos en la misma línea y es primordial y fundamental. Nosotros estamos trabajando mucho sobre el sur de Mar de Plata, o sea que lo usamos tanto para ir al hospital como para ir a barrios y balnearios del sur, ahora en verano. Estoy de acuerdo un poco con la complicación del tránsito sobre todo después de pandemia vimos un cambio impresionante. Creo que va a ayudar mucho la circunvalación, sigue teniendo la complejidad el tránsito, pero estamos en total acuerdo.

Sra. López: En temporada, nosotros tenemos una base establecida en Chapadmalal y el traslado de allá hasta el hospital es una complicación el tránsito en horas pico, nosotros siempre vamos con balizas y sirena -cuando se va en código por supuesto- y el tránsito también se nos ha complicado bastante.

Sr. Foscán: Buen día. Mi nombre es Miguel Foscán, de la empresa Servisa, agradecido por la invitación. Algo que notamos año a año es que cumplir con los tiempos, se está complicando cada vez más, hacer extensivo la entrada de la guardia a otras clínicas como la Clínica Mar del Plata por la calle San Luis. Llegar ahí cada vez se convierte en una

odisea yendo con sirena, los autos en su afán de querer hacer lugar se terminan entrecruzando, provocando tres cuadras de embotellamiento y llegar al lugar, hacer marcha atrás es totalmente complicado. Nosotros vamos notando que cada vez se demora más en llegar al lugar, en poder resolverlo hablando de tránsito, nosotros también nos arriesgamos porque siempre terminamos intentando no rayar un auto, pero a veces se cruzan y hay que hacer una maniobra que no es la que corresponde, pero la situación así lo amerita muchas veces. Muchas gracias.

Sr. Mársico: Buenos días. Represento a la empresa de SAMAC, mi nombre es José Mársico. Para aportar un poquito a lo expresado, sí es verdad el tema del difícil estacionamiento en todos los nosocomios, como es el caso de la Clínica Mar del Plata que se nota mucho, que no es el caso del HPC, porque tiene un playón bastante accesible. También el difícil acceso a la zona céntrica, llegar a un servicio, a una emergencia entre las Avenidas Colón y Luro, en hora pico y en temporada de verano, es totalmente una odisea, estaría buena alguna arteria que facilite tanto el acceso como la salida del centro de los servicios de emergencias. Creo que falta un poco de educación al ciudadano, veo que la gente como que no sabe para dónde salir cuando viene la ambulancia, si tirarse a la derecha, a la izquierda y eso es por falta de información. Quizás para que esto no ocurra hay que difundir o concientizar cuál es la vía que hay que dejarle a la ambulancia, -que sería la vía rápida- por qué no sé si toda la población lo tiene incorporado, seguramente que no.

Sra. Noelia: Hola, mi nombre es Noelia y pertenezco a Samac. Me gustaría también hablar de alguna estrategia, por sobre lo que ocurrido en Villa Gesell, que no suceda algo similar acá y poder estar preparados en comunidad por si llega ocurrir una situación de semejante tragedia.

Sr. Guglielmotti: Es un aporte muy valioso. De ya nos solidarizamos con los familiares de los fallecidos y desaparecidos de la tragedia en Villa Gesell.

Sra. López: Respecto a la educación vial, se me ocurre algunos tips que se podría hacer, como es el caso de alguna campaña para educar a la gente, para que entiendan cuál es el carril rápido, que no lo saben. Creo que a veces, por más que tengan la mejor predisposición a correrse, no saben para dónde ubicarse. Hacer alguna campaña de prevención o algo sencillo y de fuerte difusión para que lo puedan entender fácilmente y eso a nosotros realmente nos ayudaría muchísimo. Nos ha pasado que el colectivo no se corre, te tiran el colectivo encima o nos han chocado los móviles porque quieren pasar ellos porque van apurados, y no entienden por ahí la situación de un móvil en código con balizas, sirenas y con un médico y un enfermero trabajando atrás es fundamental, y que los choferes no pueden estar frenando cuando están trabajando. Quizás alguna campaña con tres o cuatro cuestiones cortas sencillas y entendibles.

Sr. Malfante: Normalmente vemos en muchas ciudades el marcado en el asfalto, por ejemplo bus o taxi, pero no se ve ambulancia que creo que debería ser más importante que marcar bus o taxi. Esas arterias que estamos hablando, que son las principales, en el carril rápido, no estaría mal escribir ambulancia en las llegadas de las esquinas para que la gente vaya haciéndose la idea de que este es el carril que uno tiene que dejar libre si viene una ambulancia.

Sra. Funes Bassi: Buen día. Soy Gabriela Funes Bassi y represento a la Comisión Asesora de Seguridad Vial. En verdad vine más a escuchar para poder después compartir con los miembros de la comisión, pero cuando hablaban de educación vial nosotros desde la comisión tenemos un proyecto que se llama "Me cuido y te cuido" y vamos a jardines de infantes. Aún así la idea es ponernos a disposición, hacemos diferentes juegos sobre educación vial orientados sobre diferentes temáticas de la misma. Por ahí en algún momento con quienes estén disponibles que quieran participar o idear un juego específico que tenga que ver con esto que se está trabajando más allá de que sea para niños. Los niños sabemos que educan a los padres, es por eso que ponemos a la comisión asesora a disposición sobre lo que nosotros hacemos en materia de educación vial para llevar esta temática también de una forma más puntual y más específica.

Sr. Rey: Quería complementar que soy miembro de la Comisión Directiva del Automóvil Club Argentino de la ciudad de Mar del Plata, soy marplatense, nacido y criado. En más de una vez he visto crecer esta ciudad, y siendo egresado en la Universidad de Buenos Aires, veo cómo la gente se comporta de una forma totalmente distinta. Vamos a decir que la ciudad de Mar del Plata de verano de hoy, se transforma de un plumazo en la segunda ciudad del país, hoy tal vez no, pero cuando viene la gente de vacaciones, sí, pero, ¿cómo está conectada esa gente? Quizás sacando comunicados de orden en vial que tal vez no sean muy proclives o muy buenos para las miles y millones de familias que están de vacaciones acá pero, que sepan que cuando está frente al volante con su auto en Mar del Plata, en ese instante deja de estar de vacaciones. Suena un poquito fuerte, pero la verdad es que es muy difícil hablar de educación vial en un contexto en tenemos aproximadamente un millón de personas que están de vacaciones. Si estuvieran en Rosario, si están en Buenos Aires, suena la sirena de una ambulancia y parece que la gente está toda conectada, ¿por qué? Porque están en Buenos Aires. Este tema de decir, "vamos a hacer educación vial y la gente se va a aportar igual como en otro lugar", olvidense que eso no va a ocurrir. En la zona de Playa Grande hay mucha gente está andando en contra mano, ¿por qué?, porque creen que están en Pinamar. La ciudad de Mar del Plata se transforma en un monstruo y es por eso que habría que hacer un concientización comunicacional y advertir a la gente que en los lugares más transitados -a pesar de que estén de vacaciones- cuando tomen el volante, que por favor se manejen como estuviera en cualquier ciudad, prestando atención. Porque acá estamos todos trabajando, sé que es poco favorable al turismo decir una cosa

así, otra de las formas en el cuál informarlo es manifestando que acá el tránsito sigue siendo tan crítico como en su ciudad, es una comunicación que distinta, socialista, es decir, que es educación vial. Nosotros estamos en una situación muy especial y crítica, y no es igual que en Buenos Aires, Rosario o en Córdoba. Quisiera hacer una única consideración, el Hospital Privado de Comunidad y Fundación Médica analizan la posibilidad de hacer un helipuerto como es el caso del Hospital Regional que lo tiene, este es un tema que si bien no tiene muy directo, quiero que la dirigencia política que está aquí presente entienda que estamos en un diseño de orden estratégico muy importante desde el Hospital Privado de Comunidad y Fundación Médica de construir un helipuerto, que es una responsabilidad enorme y que tiene mucho que ver con el traslado de personas. Muchas gracias.

Sr. Pastén: Buenos días, soy Gustavo Pastén, pertenezco a la Organización Familiar de Víctima de la Ciudad. En realidad la cantidad de muertos o la cantidad de siniestros viales en nuestra ciudad se incrementa en invierno, al revés de lo que usted está diciendo, no es en verano el problema, en verano por la cantidad de gente que nosotros tenemos en la ciudad hay menos cantidad de siniestros viales. Si lo hay, es verdad, pero es mucho menor y es porque hay mucha gente, en realidad los que manejamos mal somos los marplatenses, no es la gente que viene de afuera que nos visita, porque la mayor cantidad de muertes viales la tenemos en invierno, no la tenemos en verano. Yo trabajé en la zona del Hospital Privado de Comunidad y uno de los problemas que tenemos ahí es el personal del Hospital Privado de Comunidad que estaciona alrededor del mismo. Eso es un tema que hay que trabajarlo desde adentro de todas las comunidades que existen, es decir si hay problemas en la Clínica 25 de mayo, es el personal de la misma que va en auto y se estaciona, en la Clínica Mar del Plata pasa lo mismo, esto hay que trabajarlo desde adentro y al mismo tiempo trabajarlo desde afuera. El Municipio puede emitir una Ordenanza de la prohibición del estacionamiento alrededor, pero los que más se quejan en general es del mismo personal, porque la gente que visita ese lugar no sabe ni dónde estacionar. Cuando vamos al hospital estacionas en cualquier lugar, no te importa, porque vos vas a ver un familiar o hacer algo, o buscas un estacionamiento si tenemos tiempo. Ahora, la gente que está todo el día estacionada ahí, -y lo sé porque trabajé mucho tiempo frente al hospital de la comunidad- son los empleados del Hospital Privado de Comunidad, en ese caso lo tengo claro. Respecto a la señalización de carriles, creo que hay un problema de educación vial y creo que hay que hacer campañas, una fuerte campaña en este tema, pero en varios temas. A lo mejor deberíamos utilizar un sistema como por ejemplo las redes digitales que hoy en día son muy importantes y a lo mejor lo que hay que tratar de buscar algún diseño para las mismas, con mensajes cortos, claros y concisos. Cuando circulamos y escuchas una ambulancia, dejás el carril libre y te corres hacia a la derecha, es verdad que mucha gente no lo sabe, y no es que no se explica, porque en los cursos se da. De todo lo que dijeron, me llamó mucho la atención la problemática de las ambulancias con los colectivos, los choferes están haciendo un desastre en la ciudad, chocan, hacen de todo, algo vamos a tener que hacer, porque si encaran las ambulancias estamos totalmente enloquecidos, ya hacen lo que quieren. Tenemos que empezar a trabajar en el tema de que reciban una educación o una formación o algo similar, pero ya por obligación, no por porque se anoten para hacer un curso, tienen un carnet profesional y de los más altos, así que no pueden estar haciendo esto dentro de la ciudad. De hecho hemos visto choques de colectivos, aparte de la falta de mantenimiento que tengan, porque también lo podemos agregar, pero la verdad que es una locura y me dejó asombrado, que los colectiveros no les den el paso, es increíble, no lo puedo creer. Muchas gracias.

Sr. Cutura: Con respecto a la siniestralidad que es más en invierno, lo que nos referimos nosotros con el tema del verano es a la accesibilidad que tenemos al llegar, cuesta mucho más porque la gente está desconectada, está de vacaciones, se paran en doble fila, no ponen baliza, doblan a la izquierda, hacen lo que quieren, porque están de vacaciones. Respecto a los colectivos, a mí me pasó particularmente, -porque aparte de coordinador manejo la ambulancia- me dirigía por la Avenida Juan B. Justo, voy en código, llego a Santiago del Estero, y me doblo un colectivo de los dobles con fuelles, y tenemos que frenar, no tenemos opción ¿Cómo hago para pasarlo? Ya obstaculizó toda la calle y yo venía con Sirena, con balizado.

Sr. Picardi: Buenos días, gracias por la invitación. Mi nombre es Fernando Picardi, presidente de la Cruz Roja. Comparto todo lo que dijeron, nosotros trabajamos mucho referido a la educación vial, hemos trabajado en conjunto con varios de los que están acá y somos pocos, por ahí sería grato que se sumen. Algunos voluntarios son colectiveros y lo hemos hablado este tema y todos me dicen lo mismo, es la exigencia que nos dan del horario que tenemos que cumplir en llegar a la base, entonces por ahí habría que trabajarlo desde ese lado.

Sr. Ragnoli: Buenos días, soy Héctor Ragnoli, Director Coordinador de Tránsito, voy a decir algo que se generó en un Congreso en Colombia. En Colombia se estaba hablando de la misma problemática y de la problemática de la educación del colombiano en lo que son las reglas de tránsito, entonces cada uno opinaba, en cuánto tiempo se llevaba en cambiar esa mentalidad. Algunos decían ocho meses, un año, dos años, distintas campañas y alguien dijo tres horas y cuarto, precisamente era lo que tardaba el avión desde Colombia a Miami porque cuando llegaba a Miami respetaba todas las normas. Entonces acá no importa el tema del turismo si son o no turistas, lo que importa es que ingresan a una ciudad que va a tener un control y que va a exigir que se respeten las normas de tránsito. En cuanto a las salidas de la ambulancia, hay que ver la cantidad de intervenciones, no la cantidad de fallecidos, porque quizás la cantidad de fallecidos varía por el buen tiempo de respuesta del SAME. En el hecho de los dos motociclistas que ocurrió en Ortiz de Zárate y Avenida de los Trabajadores, tienen un siniestro y fallecen los dos, yo iba atrás de la ambulancia, tomé el

tiempo y estuvo en nueve minutos. El tiempo de respuesta es fundamental, bajando cuatro minutos en los tiempos de respuesta, estamos en un 40% más de posibilidades de salvar vidas. Estuvimos reunidos en la Base Naval, porque estamos armando entre todos un protocolo de emergencia de gran magnitud y cada 100 personas que mueren, 10 mueren en el lugar del hecho, 75 en la primera hora y 15 durante los dos meses siguientes, es decir que cuanto antes lleguemos al lugar podemos salvar una vida de esas 75 que mueren dentro de la primera hora. El carril de emergencia sería el carril rápido, con una demarcación que solo debe decir "emergencia", la ley contempla precisamente que debe ser usado por el que va a máxima velocidad de circulación, o el que va a sobrepasar y vuelve, ese sería el carril de emergencia que va a servir para todos. Lo que hay que hacer es la demarcación horizontal, vertical y las campañas, que es el otro tema. Estoy totalmente de acuerdo, comparto y ayudaremos también a los servicios, tanto el SAME como los bomberos y la policía. Lo que hay que calificar es quiénes van a andar por los carriles, porque tenemos vehículos con forma de ambulancia, pero son unidades de traslado, entonces no tienen que estar usando los carriles de emergencia. Policía es exactamente lo mismo, solamente cuando va con sirena y baliza. Espero que se pueda crear una campaña de apoyo con todo lo que surja de esta reunión. Muchísimas gracias.

Sr. Picardi: Quería invitarlos el 17 de noviembre al el Parque San Martín, que vamos a hacer una campaña de seguridad vial.

Sr. Blasi: Buenos días. Mi nombre es Héctor Blasi, represento a la Asociación Familiares de Víctima del Delito y Tránsito. Nosotros creemos que Mar del Plata no está preparada para la cantidad de parque automotor que tiene como así también la cantidad de avenidas que tiene no están preparadas para hacer carriles de emergencia en la forma en que está diseñado hoy. En esas avenidas centrales, lo que nosotros vamos a proponer es que se quiten los estacionamientos, porque entonces así ganáramos un carril más y podríamos poner este carril para los servicios de emergencia, bien demarcados, tanto de ida como de vuelta, porque las avenidas, la particularidad que tienen son doble mano y son muy pocas las que se podría trasladar el servicio de emergencia. En la Avenida Juan B. Justo hay un determinado sector que tiene un boulevard en el medio, del otro lado es libre, así nos pasa con la Avenida Jara, con la Avenida Carlos Tejedor y con la Avenida Colón y los carriles de emergencia tienen que ir por el medio de las avenidas. ¿Qué es lo que pasa acá? Los vehículos no tendrían que estar abriéndose a ambos lados, ganaríamos que todos los vehículos se tiren hacia una sola mano, que sería hacia la derecha y así le cederían el paso a los servicios de emergencia. Nosotros hace aproximadamente dos o tres años junto a la Comisión Asesora en Seguridad Vial, hemos trabajado y sacamos una Ordenanza en la cual la hemos llamado "Zona Calma" que la velocidad es de 20 km/h. y tendría que respetarse en zonas donde hay: plazas, hospitales, escuelas, jardines de infantes. Sería cuestión de marcarla un poco mejor y hacer verdaderas campañas, pero siempre que nos referimos a hacer una campaña, nos encontramos con lo mismo, con que no hay un presupuesto para hacerla. Si es así, habría que buscar otra manera para llegar al público en general.

Sr. Ragnoli: Los carriles de emergencia temporarios siempre deben ser por el carril central, porque ellos van a estar equidistantes, giren a la izquierda o a la derecha. Lo que permite este carril, es aumentar el ángulo de visión cuando se llega a una intersección, pero a esto hay que agregarle todos los obstáculos que hay en las ochavas como es el caso de los kioscos que están habilitados sobre la ochava, las paradas de micros, de taxis. Eso es lo que hay que pensar a limpiar para que ellos, cuando lleguen, levanten un poquito el pie del acelerador y lleguen a ver. Ellos circulan a 60 km/h. y van a necesitar unos 40 metros para detener la marcha cero y esos metros no están si tenemos las ochavas anticipadas. Eso es lo que tenemos que mejorar para ellos.

Sr. Monti: Hablando de la publicidad o de la campaña, hay una herramienta que tiene un Municipio que es el estacionamiento medido de la aplicación, es probable que mediante la aplicación se pueda mandar alguna notificación a todos dando una campaña.

Sr. Malfante: En nuestro caso, en el hospital trabajan 1.500, es un pueblo, entonces obviamente tenemos similares problemáticas que puede tener una ciudad y estamos trabajando por lo menos desde que yo estoy como Director y desde que el consejo me ha encomendado coordinar el hospital. Creo que esto es un proceso, y como todo proceso tiene diferentes actores y diferentes, intervenciones que hay que realizar, las causas por ahí no son todas iguales y deberíamos ponderarlas, ¿no? Fundamentalmente debería quedar una política pública que sea prolongada, independientemente de quién le toque estar. Trabajar en seguridad vial no debería tener ningún condicionamiento político, sabemos lo que hay que hacer, es una cosa la que hay que hacer seamos del color político que seamos. Porque si utilizamos un recurso para una campaña, que luego perdure venga quien venga para que ese recurso sea utilizado adecuadamente. Es por eso que utilizar bien los recursos tiene que ver con sostener un proyecto en el tiempo, y sostener un proyecto en el tiempo tiene que ver con las personas. Un poco nosotros somos responsables cada uno en su lugar de sostener esto, de llevarlo adelante y de sobrepasar cualquier tipo de interés que no sea el interés común. Creo que esto deberíamos tomarlo en cuenta y trabajar de esa forma, quizás dando un ejemplo de que se puede trabajar y ponernos de acuerdo, sin discutir, sin tratarnos mal, sin faltarnos de respeto, sino poniendo el granito de arena que uno puede poner, pero que se sostenga en el tiempo. Que nosotros podamos realmente venir dentro de uno o dos años a hablar sobre lo que hicimos y seguir mejorándolo. Muchísimas gracias.

Sra. López: Me parece fantástica y fundamental esta iniciativa. Tiene que dar en claro que acá es por el ciudadano y para el ciudadano, porque acá lo único que estamos intentando es mejorar los tiempos de llegada para salvar la vida de los ciudadanos. Esto es lo que tenemos que hacer entender y esta es la política que hay que continuar y que construir. Entonces, a partir de ahí, todo va a sumar.

Sr. Pastén: Desde ya quiero invitar a todos a participar a la Comisión Asesora de Seguridad Vial, que existe en este Municipio y a hace más de 5 años que tenemos observatorio vial. Estos temas los tratábamos nosotros, a veces lo que nos falta es que la gente venga a estos lugares para comunicarnos los problemas que tienen, porque nosotros desde ahí, trabajando con Héctor y con otras personas que están dentro del Municipio, tratamos de buscar soluciones o los metemos dentro de los proyectos. La Comisión Asesora de Seguridad Vial se creó para tratar este tipo de temas, estas situaciones, donde se puede trabajar por ejemplo el estacionamiento en las escuelas. Hay muchas temáticas, muchas cosas para trabajar dentro de la ciudad, pero sería grato mandar la invitación a todos, pero que se acerquen, porque desde ahí lo trabajamos. Básicamente, la Comisión Asesora de Seguridad Vial, es un lugar donde recaudamos información para pasarla a la parte ejecutiva del Municipio para poder buscar soluciones. A su vez también trabajamos con la Comisión de Seguridad Vial del Concejo Deliberante. Aclarar lo referido a las campañas, sí, es verdad que necesitamos hacer campañas masivas y voy a preguntar y no voy a ser políticamente correcto. Hay un dinerillo de las fotonotas que debería de estar destinado a esto, y que no tenemos informe hacia dónde va, que sería interesante averiguarlo, ya que estamos en el Concejo Deliberante voy a preguntar. Hay una parte de eso que tenía que estar destinado a esto.

Sr. Ragnoli: Podemos algún día visitar a todas las empresas particulares que tienen interés en esta temática, entre ellos las aseguradoras. Nosotros tenemos una Ordenanza que exige de la tasa cuando en la publicidad hay un eslogan referido a la seguridad vial. O sea que por ahí la demarcación y toda la cartelería convocando a todos los gerentes, y ellos dentro de la responsabilidad social empresarial, -que son las acciones que no llevan lucro, pero que sí deben realizarla- quizás podemos conseguir parte del apoyo económico.

Sra. Funes Bassi: Ya que hicieron referencia a la Comisión Asesora de Seguridad Vial, yo tengo el corazón en la misma, trabajo como arquitecta de planta en el Municipio y todos los que formamos parte de la comisión, es esto que ustedes justamente decían de trascender los intereses individuales y pensar en el largo plazo. Quiero renovar la invitación, que se sumen y estamos abiertos a generar más y mejores productos de lo que nosotros hacemos. Estamos completamente alineados tratamos de darle esa impronta, más allá de que estaba coordinada desde el Departamento Ejecutivo y desde la Dirección General de Transporte, y en mi opinión personal se mantiene y se respeta esa situación de no ir alineado en cuestiones partidarias, sino en pensar en el largo plazo. Muchas gracias.

Sra. Crespo: Buenos días. Gracias a todas y a todos. Estas jornadas son muy necesarias y enriquecedoras, desde nuestras concejalías hemos presentado algunos proyectos que van en el sentido de algunas de las propuestas o de las menciones que ustedes hicieron, pero al escuchar todo lo expuesto de la verdadera necesidad y el trabajo en la emergencia toma otra dimensión. Nosotros habíamos trabajado que las sendas peatonales estuvieran bien demarcadas, pero no habíamos pensado que sean especiales, pero sí lo habíamos solicitado, porque vemos que en la ciudad la mayoría de las sendas peatonales son una dificultad para el cruce. También habíamos hecho mucha mención en aquellas barrios donde no están señalizados el sentido de circulación de las calles, más allá de cuál es el nombre, el sentido de circulación, y esto genera muchos accidentes de tránsito, entonces me parece que había que prestar una especial atención. De todo esto también surgió la necesidad de reforzar la educación vial y lo que me llamó la atención, es el tema de los colectivos, el transporte público de pasajeros y donde debería haber entonces, una especial educación, para la exigencia del carnet profesional o instalar, que este tema se profundice. Sobre la limitación del estacionamiento cerca de los lugares de salud, mencioné al HPC, a la Clínica Mar del Plata y lo tomo porque desde las concejalías lo podemos trabajar, más allá de todo este trabajo que podamos hacer en conjunto. Por el HPC pasan colectivos y entonces me parece que no es adecuado, si bien es necesario que lleguen los colectivos para que todas las personas puedan acceder al Centro de Salud, pero me parece necesario pensar una readecuación por dónde vayan esas líneas de colectivos en esos tramos. Obviamente estar a disposición y hablar sobre la demarcación horizontal y vertical en carriles de las avenidas, insistir con la educación vial, sabemos que en verano se complica el trabajo, quizás los resultados sean buenos, entonces trabajar la campaña para el turista. Estamos a disposición, nos llevamos estas ideas para poder trabajarlas y entiendo que esto va a poder ser un trabajo en conjunto de todo el Concejo Deliberante, porque es muy importante, mejorar esta cuestión. Gracias.

Sr. Pujato: Desde ya nos llevamos varios proyectos de Ordenanza en la cabeza. Hay muchas cosas para acomodar, pero sería tan sencillo si la gente cumplida con las leyes de tránsito, ando todo el día en Mar del Plata y el solo hecho de estacionar en doble fila las enormes dificultades que provocan en el tránsito, son terribles. Pero además, si estacionas en doble fila, para que alguien descienda, estacionas sobre la derecha. Si uno estaciona sobre la izquierda y 20 metros adelante, hay otros estacionados sobre la derecha, estamos bloqueando el tránsito por esa calle. Es educación vial, pero hay que cumplir con la ley, hay que salir con un talonario y hacer multas, que la gente aprenda, me parece que es la única manera, no puede ser que estacionen como quieran. Muchas gracias.

Sra. Lagos: Gracias, buen día. Como bien decía por ahí Valeria, cuando uno empieza a tomar dimensión de lo que ocurre en la calle, no está generado solamente con las cuestiones de tránsito, nosotros acá tratamos muchos expedientes que van a tener como resultado el entorpecimiento del tránsito. No integro la Comisión de Salud ni a Movilidad Urbana, ni Seguridad, pero sí integro a la Comisión de Obras. En dichas comisiones, muchísimas veces tratamos y debatimos expedientes referidos a la construcción o las excepciones al Código del Ordenamiento Territorial que va a impactar de lleno en esto, porque se piensa en cómo hacer cumplir la normativa vial, pero indefectiblemente nuestra ciudad de Mar del Plata y Batán han crecido muchísimo, las calles siguen siendo prácticamente las mismas o del mismo trazo. Hay un montón de lugares donde ya no se puede estacionar, donde ya no se puede circular porque se habilitan cargas y descargas, o porque, por ejemplo, donde había una casa en donde vivía una familia, ahora hay una torre. Todo lo que ustedes han aportado también nos sirve para decidir mejor sobre las consecuencias de determinadas decisiones y lo tratamos acá en el Concejo Deliberante. Celebro la idea, la propuesta de que esto sea una agenda abierta, la verdad desconocía que un montón de cosas y profundidad de la temática. Reitero el agradecimiento y la iniciativa de Miguel, pero la participación de todos me parece que es fundamental.

Sr. Ragnoli: Lo importante es que cada obra que entre y que pase por la Secretaría de Uso de Suelo, también tenga un estudio de riesgo de impacto. Entonces ahí se puede hacer un cálculo del flujo en cuanto aumenta una arteria, y esa arteria cuál es el flujo que tenemos para desagotarlas y luego sería el inicio de las construcciones.

Sr. Malfante: Ya que hicieron la invitación, quería saber qué días y horarios se reúnen, si uno puede venir espontáneamente, si tiene que esperar que lo inviten, porque a nosotros nos interesa que esto continúe.

Sra. Funes Bassi: La comisión tiene previsto una reunión mensual, está compuesta por 50 organizaciones aproximadamente. Lo cierto es que de esas 50, 17 son las que se mantienen de forma activa realmente y hacemos reuniones plenarias una vez por mes, a veces extiende un mes y medio o dos meses, y reuniones para temas específicos. Al mismo tiempo, nosotros subimos un informe de gestión a fin de año y a mitad de año. Por lo general, en coincidencia con eso, hacemos reuniones abiertas a la comunidad, esas son por Zoom porque tenemos la participación de otros municipios, las reuniones plenarias intentamos que sean presenciales, porque la riqueza de la presencialidad es mayor. Sugiero compartir el mail de la comisión asesora, así ustedes nos mandan su mail de contacto y ya los incorporamos en nuestro registro. Todos quienes trabajamos en la temática de la seguridad vial nos apoyamos mutuamente y nos damos colaboración en las acciones que hace cada uno. Quería contarles que en noviembre se conmemora el día que recuerda a las víctimas de tránsito, familiares de víctimas hace una barrileteada y ahí también están invitados.

Sr. Blasi: Sí, esto es una Resolución de la Organización Mundial de la Salud en la cual se conmemoran todas las víctimas de tránsito el tercer domingo de noviembre. Este año que hay el día 17 y vamos a estar haciendo una actividad en Plaza España. Como lo venimos haciendo nosotros ya es tradicional, porque este año es la décima barrileteada que hacemos y se sumó desde que se creó la Comisión Asesora en Seguridad Vidal el señor Fernando Picardi con la Cruz Roja. Llevamos diferentes actividades, no solamente la barrileteada, sino que también se arma un circuito vial, se juega con los chicos principalmente enseñando y educando la seguridad vial. Nos acompaña Fernando, los bomberos y hace un toque de sirena, en definitiva esa es lo que venimos haciendo. Están todos invitados el 17 de noviembre a partir de las 14 hs., en esta nueva conmemoración de las víctimas de tránsito.

Sr. Guglielmotti: Queda establecido el contacto de todos ustedes con mails, direcciones y demás teléfonos y ahí le hacemos llegar lo que plantea Gabriela. Quería agradecerles la verdad que ha sido una Jornada de Trabajo muy productiva, nos llevamos muchísima información, en más deberíamos transformarlo en una mesa de trabajo coordinado con los funcionarios del Poder Ejecutivo. Nos quedan muchísimas cosas en registro, como la campaña de educación vial, la readecuación y señalización de la Avenida Juan B. Justo, de calle Córdoba y calle San Luis, las limitaciones en estacionamiento. Muchas cuestiones a trabajar articulando con el Poder Ejecutivo, tomar el compromiso y poner al Concejo Deliberante en sintonía de trabajo con este tema que es lo más importante de esta iniciativa y con la presencia de ustedes y el trabajo en conjunto. El aporte de cada uno de nosotros va a ser muy valioso en función de involucrarnos en una temática tan importante para los vecinos y las vecinas del Partido General Pueyrredon y Batán que me parece que también es materia de estudio, porque el SAME llega a Batán. Vamos a hacer todas las rutas como es el caso de la Ruta N° 88, la Avenida Champagnat y demás. Esto queda grabado, desde los distintos bloques vamos a trabajar con este material, como para comenzar a trabajar y, fundamentalmente, seguir en contacto, ver la posibilidad de generar algún otro encuentro, interactuar con el Poder Ejecutivo de manera directa. Acá se mencionaron las cuestiones partidarias, me parece que acá las eliminamos, las cuestiones partidarias, esto es una política súper importante para nuestros vecinos y vecinas.

Sra. Delgado: Hola, soy Cecilia Delgado, Licenciada de Enfermería, trabajo en el SAME. Referido al acceso a los hospitales, nosotros por el crecimiento demográfico que tenemos, la accesibilidad por ahí en los barrios con la ambulancia a veces nos dificulta y eso también se tendría que tratar. Nosotros tenemos muchas bases y hay varios

lugares que tenemos difícil el acceso. Generalmente en invierno es cuando más se nos complica, que al haber tanto crecimiento demográfico en la periferia, se tendría que ver.

Sr. Guglielmotti: Tomamos nota, porque yo lo mencioné al principio, cuál la situación de las calles, de los barrios periféricos, la falta de señalamiento de las calles, porque a veces no sabes cómo llegar al lugar, porque no están los nombres o los números de las calles. Me parece que eso es una cuestión fundamental y eso nos lo transmitían los vecinos del sur, sur de Mar del Plata que tienen graves dificultades para que las ambulancias logren -si no conocen el barrio- llegar al punto donde te están convocando.

Sr. Ragnoli: Como dijo el concejal, sí, es posible volver a reunirnos. También podemos analizar las causales en los lugares recurrentes, a ver si podemos mejorar la Ruta N° 88, la entrada al Parque Industrial, a la VTV, al barrio Autódromo y la Avenida Champagnat.

Sr. Cutura: Podemos ir analizando eso. Otra de las cuestiones serían los choques por alcance que tenemos, lo que es la Avenida Champagnat, desde la Avenida Libertad hasta Belgrano. Ocurre que la gente viene por la Avenida Champagnat hacia la Avenida Luro, frenan todos de golpe porque no tenemos un paso a nivel, "es un paso a desnivel", entonces empieza la cadena de frenado. Arrancan desde ahí y no está coordinado el semáforo de 9 de Julio, vuelven a frenar las dos cuadras otra vez todos los autos.

Sr. Cutura: En la Avenida Juan B. Justo nos pasa lo mismo, a la altura de Pampa y San Juan, por ahí se podría modificar el sincronizado el semáforo.

Sr. Ragnoli: Esto es súper productivo, porque muestra la dificultad de ustedes y la dificultad que en el tránsito y hay que ir buscando las soluciones.

Sr. Guglielmotti: Quería hacer una consulta, ¿sabe cuántas bases operativas tienen ustedes?

Sr. Cutura: El SAME cuenta con 7 bases operativas y 8 ambulancias.

Sr. Guglielmotti: Desde ya muchísimas gracias nuevamente. Vamos a transformar esto en una Mesa de Trabajo en coordinación directa con el Poder Ejecutivo, porque realmente ha sido muy productivo. Muchísimas gracias, muy amables por haber venido.

- Es la hora 10:25